Questionnaire de satisfaction

Coaching individuel — Évaluation annuelle PAMS

Dans le cadre de la campagne d'évaluation annuelle du PAMS, nous sollicitons votre avis suite au coaching individuel dont vous avez bénéficié au sein du MAASA au cours des 18 derniers mois.

Afin de nous permettre d'améliorer nos prestations, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir consacrer quelques minutes à ce questionnaire.

Vos réponses peuvent être transmises de manière totalement anonyme. Si vous choisissez d'indiquer votre nom, soyez assuré(e) qu'il n'apparaîtra pas lors de l'analyse des résultats.

Question 1 — Qui est à l'origine de cette demande de coaching ?

(Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Vous-même
- ☐ Votre hiérarchie
- ☐ IGAPS
- ☐ Délégation à l'Encadrement Supérieur
- ☐ Autre

Question 1.1 — Si vous avez sélectionné « Autre », merci de préciser :

Question 2 — Quelles ont été les principales thématiques traitées ?

Question 3 — Comment évaluez-vous l'utilité globale de cet accompagnement ?

(Note de 1 à 4 : 1 = pas du tout utile, 2 = peu utile, 3 = utile, 4 = très utile)

1 — Pas du tout utile	2 — Peu utile	3 — Utile	4 — Très utile

○	○	○	○

Question 4 — *Pourriez-vous nous préciser les points que vous avez appréciés et, le cas échéant, les éléments qui vous ont été les plus utiles ?*

Question 5 — Apport du coaching dans l'atteinte des objectifs initiaux

(Note de 1 à 5 : 1 = pas du tout satisfait, 2 = peu satisfait, 3 = moyennement satisfait, 4 = satisfait, 5 = très satisfait)

1 — Pas du tout satisfait	2 — Peu satisfait	3 — Moyennement satisfait	4 — Satisfait	5 — Très satisfait
○	○	○	○	○

Question 6 — *Avez-vous identifié des axes d'amélioration ? Si oui, pourriez-vous nous préciser lesquels ?*

Question 7 — *Accepteriez-vous d'être recontacté(e) par le PAMS dans le cadre de nos démarches d'amélioration continue ou pour témoigner de votre expérience ?*

Question 8 — Commentaires ou observations

Avez-vous d'autres commentaires ou observations à nous partager ?

Question 9 — Nom et Prénom (facultatif)

Nous tenons encore une fois à vous remercier pour votre participation.

Vos données seront conservées pendant trois ans, puis supprimées.

L'équipe du PAMS